

## Resposta ao chamado Anvisa

Prezado (a) Senhor (a),

Em atenção a sua solicitação, informamos que segue resposta referente ao protocolo 2017840722:

Vários sistemas da Anvisa estão apresentando instabilidades, orientamos que tente efetuar o acesso em outros momentos, inclusive de outros computadores.

Ressaltamos que, para acesso aos sistemas da Anvisa, é recomendado o navegador (ou browser) Internet Explorer (IE) com versão 6.0 ou superior. Se a versão for 9, 10 e 11, o botão do modo de exibição de compatibilidade, exibido na barra de endereços, deverá estar ativado. Para isso, clique no botão “modo de exibição de compatibilidade”, a fim de que o ícone mude de um contorno para uma cor sólida. Se houver dúvidas quanto a esse procedimento, o site Microsoft disponibiliza um vídeo explicativo a respeito.

Caso, apesar dessas medidas, o erro ainda persista, deve-se cadastrar uma demanda diretamente no Ouvidoria@tende: [www.anvisa.gov.br](http://www.anvisa.gov.br) > acesso à informação (menu lateral esquerdo) > Ouvidoria > fale com a Ouvidoria (centro da tela) > acesse mais > acesse o formulário. O acesso direto também pode ser feito por meio do link direto:

<<http://www10.anvisa.gov.br/ouvidoria/CadastroProcedimentoInternetACT.do?metodo=inicia>>. Link encurtado: <<https://goo.gl/Zb9CIH>>.

Atenciosamente,  
Anvisa Atende  
Central de Atendimento  
Agência Nacional de Vigilância Sanitária  
0800 642 9782  
[www.anvisa.gov.br](http://www.anvisa.gov.br)

Siga a Anvisa: [www.twitter.com/anvisa\\_oficial](http://www.twitter.com/anvisa_oficial) Este endereço eletrônico está habilitado apenas para enviar e-mails. Caso deseje entrar em contato com a central, favor ligar no 0800 642 9782 ou acessar o “Fale Conosco”, disponível no portal da ANVISA (link: <http://portal.anvisa.gov.br/fale-conosco>). As ligações podem ser feitas de segunda a sexta - feira, das 7h30 às 19h30, exceto feriados.